	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: HSE-PC-001
		Revisión: 06
	PROCEDIMIENTO DE INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES, ENFERMEDAD LABORAL E INCIDENTES	Fecha: 06/02/2022
		Página 1 de 1

1. Objetivo

Establecer los lineamientos para la realización de los reportes de accidentes, casi accidentes y enfermedades laborales

Identificar las causas básicas de accidentes, casi accidentes y enfermedades laborales para implementar las medidas preventivas y correctivas que eviten su repetición.

Generar lecciones aprendidas las cuales promuevan comportamientos seguros y de autocuidado en los funcionarios de la empresa.

Reducir el costo de los daños a los recursos humanos y materiales de la administración.

Cumplir con la legislación vigente.

2. Alcance

Este procedimiento es de cumplimiento para trabajadores y proveedores de la empresa, tanto en actividades administrativas como operativas. Comprende accidentes de tipo laboral, vial, casi accidentes y enfermedades laborales.

3. Responsabilidades

Alta dirección: Disponer de los medios y recursos necesarios para la ejecución y cumplimiento del presente procedimiento


Responsable del SG-SST: Atender, investigar y radicar todos los accidentes, casi accidentes y enfermedades laborales que se presenten en la compañía y velar por el cumplimiento del presente procedimiento

Responsables de proceso: Reportar todos los accidentes, casi accidentes y enfermedades laborales propios y de los trabajadores a su cargo. Participar de las investigaciones de los accidentes, casi accidentes y enfermedades laborales de los trabajadores a su cargo.

Colaboradores de la organización: Reportar todos los accidentes, casi accidentes y enfermedades laborales que les ocurran. Según el artículo 221 del código sustantivo del trabajo, el trabajador debe reportar Inmediatamente al empleador, en caso de no reportar puede dar lugar a sanciones.

COPASST: Participar en todas las investigaciones de accidentes de trabajo.

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Coordinador HSEQ	Asesor	Gerente General

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: HSE-PC-001
		Revisión: 06
	PROCEDIMIENTO DE INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES, ENFERMEDAD LABORAL E INCIDENTES	Fecha: 06/02/2022
		Página 1 de 1

4. Definiciones

Accidente de trabajo: “Todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo, y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional o psiquiátrica, una invalidez o la muerte. Es también accidente de trabajo aquel que se produce durante la ejecución de órdenes del empleador, o contratante durante la ejecución de una labor bajo su autoridad, aún fuera del lugar y horas de trabajo. Igualmente se considera accidente de trabajo el que se produzca durante el traslado de los trabajadores o contratistas desde su residencia a los lugares de trabajo o viceversa, cuando el transporte lo suministre el empleador. También se considerará como accidente de trabajo el ocurrido durante el ejercicio de la función sindical, aunque el trabajador se encuentre en permiso sindical siempre que el accidente se produzca en cumplimiento de dicha función. De igual forma se considera accidente de trabajo el que se produzca por la ejecución de actividades recreativas, deportivas o culturales, cuando se actúe por cuenta o en representación del empleador o de la empresa usuaria cuando se trate de trabajadores de empresas de servicios temporales que se encuentren en misión.


Accidente grave: Aquel que trae como consecuencia amputación de cualquier segmento corporal; fractura de huesos largos (fémur, tibia, peroné, húmero, radio y cúbito); trauma craneoencefálico; quemaduras de segundo y tercer grado; lesiones severas de mano, tales como aplastamiento o quemaduras; lesiones severas de columna vertebral con compromiso de médula espinal; lesiones oculares que comprometan la agudeza o el campo visual o lesiones que comprometan la capacidad auditiva.

Casi accidente: Suceso acaecido en el curso del trabajo o en relación con este, que tuvo el potencial de ser un accidente, en el que hubo personas involucradas sin que sufrieran lesiones o se presentaran daños a la propiedad y/o pérdida en los procesos.

Accidente de Tránsito: Todos aquellos sucesos que involucren la condición física / heridos, muertos (Conductor o Terceros) u otras situaciones de peligro extremo o desastre:

- Accidente con muerto
- Accidente con tercero herido
- Accidente con conductor herido
- Volcamiento
- Incendio

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Coordinador HSEQ	Asesor	Gerente General

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: HSE-PC-001
		Revisión: 06
	PROCEDIMIENTO DE INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES, ENFERMEDAD LABORAL E INCIDENTES	Fecha: 06/02/2022
		Página 1 de 1

Incidente de Tránsito: Todos aquellos sucesos que involucren pérdidas y/o daños materiales, que no ponen en riesgo la integridad del Conductor, Rider o terceros.

- Choque simple
- Afectación de vehículo por terceros (riesgo público)
- Daños materiales (propios o a terceros)

Causas básicas: Causas reales que se manifiestan detrás de los síntomas; razones por las cuales ocurren los actos y condiciones subestándares o inseguros; factores que una vez identificados permiten un control administrativo significativo. Las causas básicas ayudan a explicar por qué se cometen actos subestándares o inseguros y por qué existen condiciones subestándares o inseguras.

Causas inmediatas: Circunstancias que se presentan justamente antes del contacto; por lo general son observables o se hacen sentir. Se clasifican en actos subestándares o actos inseguros (comportamientos que podrían dar paso a la ocurrencia de un accidente o casi accidente) y condiciones subestándares o condiciones inseguras (circunstancias que podrían dar paso a la ocurrencia de un accidente o casi accidente).


Enfermedad laboral: Es enfermedad laboral la contraída como resultado de la exposición a factores de riesgo inherentes a la actividad laboral o del medio en el que el trabajador se ha visto obligado a trabajar.

FURAT: Formato Único de Reporte de Accidente de Trabajo, documento que debe ser diligenciado y radicado ante la ARL de los accidentes de trabajo que sufran los trabajadores

FUREL: Formato Único de Reporte de Enfermedades Laborales

SOAT: Es el seguro obligatorio (SOAT) y ampara los daños corporales que se causen a las personas en accidentes de tránsito (conductores, ocupantes particulares, pasajeros en caso de vehículos de servicio público, peatones y ciclistas). Los amparos del SOAT incluyen servicios y gastos médicos relacionados con la atención inmediata y tratamiento de los lesionados en un accidente de tránsito.

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Coordinador HSEQ	Asesor	Gerente General

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: HSE-PC-001
		Revisión: 06
	PROCEDIMIENTO DE INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES, ENFERMEDAD LABORAL E INCIDENTES	Fecha: 06/02/2022
		Página 1 de 1

5. Descripción del Procedimiento

5.1. Enfermedad Laboral

En caso de una presunta enfermedad de origen laboral, el trabajador deberá asistir a su EPS, en la cual el médico general revisará sus antecedentes, relación sintomatología y actividades laborales. En caso de que el médico presuma que la enfermedad se relaciona con las actividades laborales, genera su concepto. La EPS notifica el trámite calificación del origen de la enfermedad en primera instancia, donde solicita la documentación requerida para este proceso a la Empresa y a la ARL. El Coordinador HSEQ deberá recolectar y envían los documentos solicitados por la EPS, en el tiempo establecido.

La EPS remite a la empresa el concepto de la enfermedad por medicina laboral de la EPS, en donde se describe si la enfermedad del colaborador es de origen laboral o común; y se indica si debe incluirse en el algún programa de vigilancia epidemiológica a que haya lugar. Si el concepto de la enfermedad es de origen laboral, se debe reportar a la ARL por medio del formato de informe de enfermedad laboral de la ARL. El Coordinador HSEQ de acuerdo con el origen de la enfermedad realiza su registro. *Si la enfermedad es de origen común se archiva en la hoja de vida del trabajador y se vincula al programa de vigilancia epidemiológico que corresponda.

Si es de origen laboral, se realiza el ingreso del caso a la carpeta de seguimiento recomendaciones médicas y al programa de vigilancia epidemiológico que corresponda, se incluirán los indicadores, de igual manera se solicita acompañamiento por parte de la ARL con médico laboral para hacer acompañamiento al caso en términos de reubicación o rehabilitación.

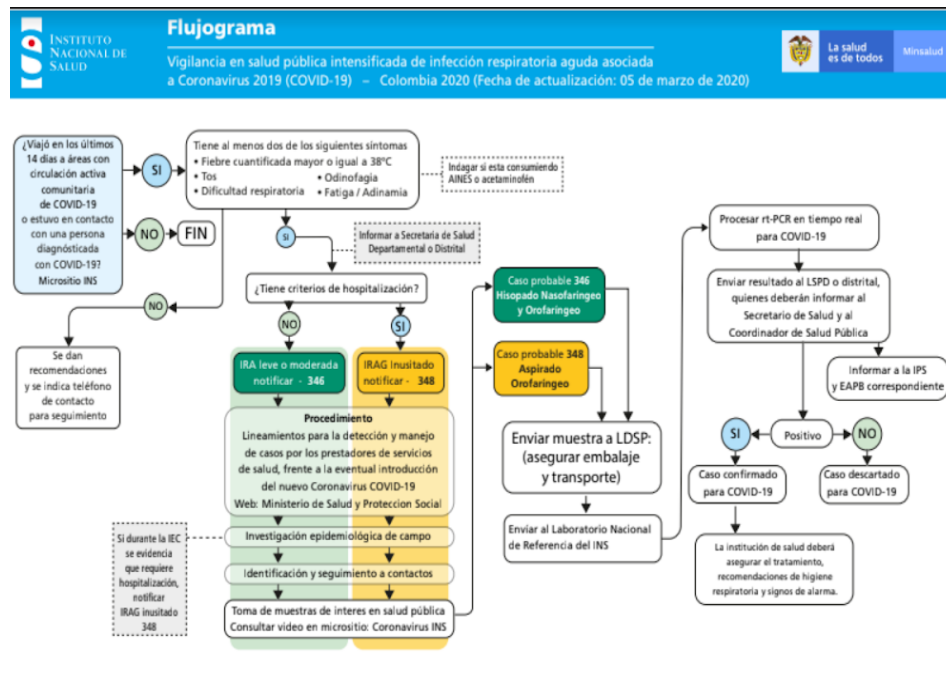
Se incluirán las recomendaciones laborales definidas por el médico laboral y se monitorearán los avances.

5.2. Enfermedad Laboral por Coronavirus- COVID – 19, con nexo causal laboral.

En el caso que el trabajador reporte síntomas, se aplicará el protocolo del Ministerio de salud para la identificación de casos de infección respiratoria aguda asociada a coronavirus 2019 (COVID-19).

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Coordinador HSEQ	Asesor	Gerente General

G&S - Gas and Services S.A.S. Servicios del Gas y del Petróleo NIT 830.120.848-4	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		Código: HSE-PC-001
			Revisión: 06
	PROCEDIMIENTO DE INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES, ENFERMEDAD LABORAL E INCIDENTES		Fecha: 06/02/2022
			Página 1 de 1



En caso tal que la prueba del colaborador da como resultado positivo, Se diligencia el formato único para reporte de enfermedad laboral (FUREL), posterior a su diligenciamiento debe ser enviado al correo: enfermedadlaboral@colmenaseguros., en el cuerpo del correo, se indica el nexa causal de la Enfermedad con el desarrollo laboral del trabajador. (Análisis relación de causalidad, exposición ocupacional para el contacto directo o incidental)

Anexar la prueba (copia) de laboratorio en la que se confirme positivo para COVID-19


La ARL Colmena realiza el análisis del mismo y determinará el origen del caso) Si el caso es COVID-19 positivo laboral, desde COLMENA Seguros se asumirá las prestaciones asistenciales y económicas derivadas del evento.

Realizar la investigación de la Enfermedad Laboral (Anexo: Cartilla de guía de entendimiento de investigación de EL, formato de investigación de EL e instructivo formato de investigación EL)

5.3. Accidente de trabajo

Todos los accidentes de trabajo, accidentes de tránsito, y casi accidentes, deben informarse inmediatamente al jefe directo y al líder del SG-SST.

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Coordinador HSEQ	Asesor	Gerente General

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: HSE-PC-001
		Revisión: 06
	PROCEDIMIENTO DE INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES, ENFERMEDAD LABORAL E INCIDENTES	Fecha: 06/02/2022
		Página 1 de 1

Para los contratistas y proveedores deben notificar únicamente aquellos accidentes relacionados durante el periodo de vigencia del contrato con relación al servicio prestado, al Líder del SG-SST

El reporte al área HSEQ puede hacerse de manera verbal o escrita y en la mayor brevedad de tiempo (máximo 2 horas después de ocurrido el accidente) debe enviarse la información inicial del trabajador accidentado en el formato de Reporte e Investigación de accidentes.

Se reportarán los accidentes graves y mortales, así como las enfermedades diagnosticadas como laborales, directamente a la Dirección Territorial u Oficinas Especiales correspondientes, dentro de los dos (2) días hábiles siguientes al evento o recibo del diagnóstico de la enfermedad, independientemente del reporte que deben realizar a la Administradoras de Riesgos Laborales y Empresas Promotoras de Salud y lo establecido en el artículo 2.2.4.1.6 (Decreto 1072 de 2015 art 2.2.4.1.7)

Una vez el área de HSEQ tenga la información inicial del trabajador(es) accidentado(s), establecerá comunicación con la ARL para realizar el reporte y de acuerdo a la información suministrada por la ARL direccionar al accidentado a un centro de atención.

De igual manera se deberá radicar ante la EPS del trabajador se deberá radicar copia del FURAT, en cumplimiento con el Decreto – Ley 1295 de 1994, art.62

El FURAT debe ser radicado en el término de dos (2) días hábiles siguientes a la ocurrencia del accidente. Nombre de la ARL: COLMENA SEGUROS

Teléfonos de comunicación: 4010447 desde Bogotá, o cualquier parte del país al 018000 919667


5.4. Incidentes de trabajo

El incidente de trabajo una vez se conozca se validará bajo el mismo formato de investigación de accidentes HSE-F-023, se validarán las causas y se aplicarán los correctivos o acciones que se generen del mismo bajo la premisa que aunque no hubo daño al trabajador o daño a bienes, las causas que dieron origen al incidente deben ser revisadas.

5.5. Conformar Equipo investigador

El equipo investigador estará conformado por el jefe inmediato o supervisor del trabajador accidentado o del área donde ocurrió el accidente, un representante del COPASST y Líder del SG-SST. Las investigaciones se realizan bajo los parámetros establecidos en el formato de reporte e investigación de accidentes.

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Coordinador HSEQ	Asesor	Gerente General

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: HSE-PC-001
		Revisión: 06
	PROCEDIMIENTO DE INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES, ENFERMEDAD LABORAL E INCIDENTES	Fecha: 06/02/2022
		Página 1 de 1

5.6. Realizar la investigación

Todos los accidentes y casi accidentes de trabajo se investigan dentro de los quince (15) días siguientes a su ocurrencia, a través del equipo investigador (Resolución 1401 de 2007) en el formato **HSE-F-023 Formato de reporte de investigación de incidentes y accidentes**. Todas las investigaciones de accidentes de trabajo, o vehiculares, se realizarán a través del formato Investigación de Accidente, en lo posible siempre dejar registro de fotografías del accidente o imágenes de simulación del mismo para aporte a la investigación.

Cada vez que ocurra un accidente este se registrará en el documento de indicadores de accidentalidad Base de datos accidentalidad, dando seguimiento al mismo hasta su cierre. Los indicadores de accidentalidad se analizarán semestralmente.

Cuando el accidente se considere grave o produzca la muerte, en la investigación deberá participar un profesional con licencia en Salud Ocupacional propio o contratado.

La empresa usará la metodología de causa - Efecto para realizar la investigación, al igual que se describen los costos que se tiene por el accidente.

Implementar las medidas y acciones correctivas que se recomienda, según la investigación realizada y el procedimiento de gestión de acciones definidos por la organización

Definir las causas y establecer el plan de acción: Una vez terminada la investigación del accidente, se procederá a la elaboración de la lección aprendida la cual deberá ser divulgada a los trabajadores en un término máximo de no más de 1 mes, una vez culmine la investigación.

Socializar las lecciones aprendidas: Realizar seguimiento a las acciones correctivas propuestas en las recomendaciones según el tiempo establecido en el informe.


Verificar el seguimiento y la eficacia de los controles establecidos a través de entrevistas, inspecciones o auditorías internas.

Si el plan de acción no fue eficaz se deberá replantear nuevamente el análisis de causas y las acciones.

Comunicar al COPASST el resultado de la implementación de las acciones, por medio de correo electrónico o en las reuniones del COPASST.

5.7. Muerte de trabajador

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Coordinador HSEQ	Asesor	Gerente General

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: HSE-PC-001
		Revisión: 06
	PROCEDIMIENTO DE INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES, ENFERMEDAD LABORAL E INCIDENTES	Fecha: 06/02/2022
		Página 1 de 1

Cuando un trabajador fallezca como consecuencia de un accidente de trabajo o de una enfermedad laboral, el empleador deberá adelantar, junto con el COPASST, según sea el caso, dentro de los quince (15) días calendario siguientes a la ocurrencia de la muerte, una investigación encaminada a determinar las causas del evento y remitir a la ARL Colmena, en los formatos que para tal fin ésta determine, los cuales deberán ser aprobados por la Dirección Técnica de Riesgos Laborales del Ministerio del Trabajo. Recibida la investigación por la ARL, ésta lo evaluará y emitirá concepto sobre el evento correspondiente, y determinará las acciones de prevención a ser tomadas por el empleador, en un plazo no superior a quince (15) días hábiles. (Decreto 1072 de 2015 art 2.2.4.1.6)

Diligenciar el informe: Elaborar el informe donde se incluya la siguiente información:


- Descripción clara y completa del diagnóstico.
- Análisis de causalidad
- Definición de medidas correctivas y responsables de su ejecución.

5.8. Accidente de tránsito

En los casos donde se reporte accidente de tránsito se debe:

- Evaluar la situación y prestar asistencia al Conductor en todo momento.
- Si el conductor va acompañado con trabajadores y estos no sufrieron lesiones, deben verificar el estado de salud del Conductor y viceversa.
- Indagar si hay terceros implicados y si están heridos, bajo qué gravedad.
- Contactar a las autoridades o equipo de emergencia: Policía, Bomberos, Ambulancia.(línea 123).
- Indagar si se presentaron daños materiales y bajo qué gravedad.
- Recomendar asegurar la zona (señalizada con conos, estacionarias, etc.).
- Se debe recomendar al Conductor tomar registro fotográfico y/o videográfico.
- Si no hay heridos el Conductor debe esperar la presencia de la autoridad de tránsito, para que se realice el proceso de resolución de la situación. Se debe recomendar enviar copia legible del croquis a través del formulario de incidencias disponible en la aplicación.
- Se debe realizar contacto de seguimiento para confirmar si hubo atención médica en el lugar o es necesario el traslado a un centro médico.
- Una vez recopilada toda la información del suceso, se debe reportar el caso a través del formulario dispuesto para ello: Reporte Accidente. En el campo 'Detalle', tener presente relatar detalladamente lo ocurrido.
- Si se presentó accidente grave con afectación del SOAT, se debe realizar seguimiento constante hasta asegurarse que los afectados están fuera de peligro

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Coordinador HSEQ	Asesor	Gerente General

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: HSE-PC-001
		Revisión: 06
	PROCEDIMIENTO DE INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES, ENFERMEDAD LABORAL E INCIDENTES	Fecha: 06/02/2022
		Página 1 de 1

- En el caso de traslado médico se debe afectar el SOAT del vehículo y debe ser aportado por el Conductor en el lugar del suceso.

ASEGURADORAS

Todos los vehículos de Gas and Services, cuentan con póliza a todo riesgo, las cuales reposan en la carpeta del vehículo por lo cual el conductor podrá comunicarse en caso de accidente o un evento en la vía. A continuación se relaciona la información de contacto correspondiente:


ASEGURADORA	LÍNEAS DE ASISTENCIA			
SURA - suramericana	#888	Tiene App para asistencia	01 8000 51 8888	Resto del país
			4378888	Medellín, Bogotá, Cali
Seguros del Estado	#388		01 8000 12 3010	Línea Nacional
			307 8288	Bogotá
AXA Colpatria	#247		01 8000 51 2620	Línea Nacional
			423 57 57	Bogotá
Seguros Equidad	#324		01 8000 919538	Línea Nacional
			7460392	Bogotá
Aseguradora Solidaria	#789		01 8000 51 2021	Línea Nacional
			291 6868	Bogotá
MAPFRE	#624	No está disponible para Uff, Virgin y Avantel	01 8000 51 9991	Línea Nacional
			307 7024	Bogotá
Liberty	#224	Movistar, Claro, Tigo, ETB y Virgin	01 8000 113 390	Línea Nacional
			307 7050	Bogotá
Generali	#204	Tiene App para asistencia	01 8000 12 9728	Línea Nacional
			307 8320	Bogotá
Seguros Mundial			01 8000 11 1935	Línea Nacional
			3274712-3274713	Bogotá

5.9 Incidente de tránsito

En los casos donde se reporte incidente de tránsito se debe:

- Evaluar la situación

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Coordinador HSEQ	Asesor	Gerente General


	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: HSE-PC-001
		Revisión: 06
	PROCEDIMIENTO DE INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES, ENFERMEDAD LABORAL E INCIDENTES	Fecha: 06/02/2022
		Página 1 de 1

- Detallar lo sucedido.
- Informar al HSE y al jefe inmediato su estado de salud con el fin de poder catalogarlo como accidente o incidente.
- Informar si se presentaron daños materiales propios o de terceros y bajo qué gravedad.
- Solicitar la presencia de las autoridades.
- Si aún no se ha realizado contacto con las autoridades, se recomienda al Conductor comunicarse con la línea 123 y con la aseguradora de acuerdo al tipo de evento
- Se podrán presentar casos donde las partes implicadas llegan a un acuerdo sin intervención de un agente de tránsito, en dichos casos será responsabilidad del Conductor el cumplimiento de la solución pactada.
- Importante informar al Conductor si la situación aún no ha sido solucionada por las autoridades y dependiendo la situación presentada:
 - Permanecer en el vehículo.
 - No responder ante amenazas.
 - Seguir las instrucciones de la línea 123.
 - Esperar la presencia de la policía.
 - Anotar las placas de los vehículos involucrados.
 - Estar atento de la descripción física de los atacantes (altura, edad, color de pelo, vestimenta).
 - Tomar fotografías y/o videos de la situación y enviarlos por medio del formulario de incidencias.
 - Cuando los agentes de Policía se presenten, debe ponerse a su disposición, acatar todas las instrucciones y narrar de manera objetiva lo ocurrido. No hablar con los atacantes en caso de que sigan presentes.
 - El conductor puede manifestar su intención de denunciar y pedir el nombre, cédula de todos los atacantes y los números de placa de todos los vehículos implicados. Esta información debe ser incluida en el reporte del agente.
 - En cualquier caso, aceptar la resolución policial del conflicto y abandonar la zona en condiciones de seguridad.
 - Comunicarse nuevamente a la línea de emergencias una vez el procedimiento haya finalizado para notificar la resolución del incidente y demás información pertinente.

6. Registros Generados

- CTD-F-002 Listado maestro de documentos y registros
- HSE-F-023 Formato de reporte de investigación de incidentes y accidentes
- FURAT
- FUREL

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Coordinador HSEQ	Asesor	Gerente General

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: HSE-PC-001
		Revisión: 06
	PROCEDIMIENTO DE INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES, ENFERMEDAD LABORAL E INCIDENTES	Fecha: 06/02/2022
		Página 1 de 1

7. Control de Cambios

No REVISIÓN	FECHA DE REVISIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	ELABORADO POR	APROBADO POR
01	09/04/2012	Emisión inicial del documento	Milena Álvarez	William Gongora
02	15/02/2014	Cambio de revisor de documento	Claudia Villamizar	William Gongora
03	23/03/2017	Se agrega cuadro en gestión del cambio (persona que realiza el cambio) y se actualizan términos	María Paula Montes	William Gongora
04	09/11/2019	Se incluyen los parámetros de reporte accidente grave, enfermedad laboral y muerte de trabajador	Gloria Marín	William Góngora
05	6 de Abril 2020	Inclusión de los parámetros de protocolo en caso de contagio de COVID -19, con nexo causal laboral	Saray Sevilla	William Góngora
06	06/02/2022	Inclusión de procedimiento en caso de accidente e incidente de tránsito por articulación con el PESV	Ana Milena Alvarez	William Góngora

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Coordinador HSEQ	Asesor	Gerente General